Política de Privacidade

RETABET

Março de 2024

1 ÍNDICE

1. Introdução 3
2. Controlador de dados 3
3. Responsável pela proteção de dados 3
4. Notificação 4
5. Objetivo do tratamento 4
6. Legitimação do tratamento 4
7. Destinatários de missões e transferências internacionais 5
8. Limitação do tratamento 5
9. Direitos das pessoas em causa 5
10. Direito de queixa 7
11. Informações sobre a existência de decisões automatizadas (incluindo a definição de perfis) 7
12. Medidas de responsabilidade ativa 8
    12.1. Proteção de dados desde a conceção e por defeito 8
    12.2. Análise de risco 8
    12.3. Avaliação do impacto da proteção de dados 8
    12.4. Registo das actividades de tratamento 9
    12.5. Medidas de segurança 9
    12.6. Violações da segurança dos dados 10

1. Introdução

A fim de demonstrar o seu compromisso com o princípio da responsabilidade proactiva estabelecido nos regulamentos em vigor para a proteção de dados pessoais, o Grupo RETAbet e, consequentemente, **a RETABET PORTUGAL, S.A.**, desenvolveram este documento que descreve as medidas técnicas e organizacionais que tem em vigor para garantir e poder demonstrar que o tratamento está em conformidade com os requisitos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares. Em termos práticos, descrevemos como os dados são analisados, que dados são tratados, para que fins são tratados e que tipo de operações de tratamento são efectuadas. Com base neste conhecimento, determinamos explicitamente a forma como aplicam as medidas previstas no regulamento, garantindo que estas medidas são adequadas para cumprir o regulamento e que o podem demonstrar aos titulares dos dados e às autoridades de controlo.

2. Responsável pelo tratamento de dados

Nos termos do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, a RETABET PORTUGAL, S.A., com o Código de Identificação Fiscal 517490706, constituída ao abrigo das disposições da lei portuguesa e domiciliada para estes efeitos na Rua Luciano Cordeiro nº 123, 2º Dto, 1050-139 Lisboa (Portugal), tem a qualidade de responsável pelo tratamento dos dados.

3. Responsável pela proteção de dados

O Grupo RETAbet dispõe de um responsável pela proteção de dados que foi nomeado com base nas suas qualificações profissionais e, nomeadamente, no seu conhecimento da legislação e da prática em matéria de proteção de dados.

A autoridade de supervisão (www.cnpd.pt/) foi oficialmente notificada da existência desta figura e as suas responsabilidades são supervisionar e monitorizar, de forma independente e confidencial, o cumprimento adequado dos regulamentos de proteção de dados pessoais.

Qualquer pessoa pode contactá-lo para qualquer questão relacionada com a proteção dos dados pessoais do Grupo RETAbet através do endereço eletrónico dporetabet@reta.eu.

4. Notificação

Caso identifique alguma situação que possa ser considerada como um "Incidente de Segurança", por favor contacte o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do endereço 944317863, por e-mail para info@retabet.pt, ou contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço dporetabet@reta.eu. Poderá ainda contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados - www.cnpd.pt/.

5. Objetivo dos tratamentos

A finalidade do tratamento de dados corresponde a cada uma das actividades de tratamento levadas a cabo pela RETAbet enquanto Responsável pelo Tratamento e Subcontratante, e que constam do Registo de Actividades de Tratamento disponível.

6. Legitimação do tratamento

A legitimidade para o tratamento dos seus dados são os consentimentos obtidos do utilizador ou potencial cliente, os derivados da utilização de plataformas digitais, a contratação de produtos ou serviços, a regulamentação aplicável ao jogo e qualquer outra que possa ser aplicável em qualquer momento, com especial atenção para a regulamentação em vigor sobre Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo e a referente à Prevenção do Jogo Responsável.

7. Destinatários das transferências internacionais

Os dados serão comunicados a outras empresas do Grupo RETAbet com base no seu interesse legítimo, para fins administrativos internos, incluindo o tratamento de dados pessoais de clientes. A transferência para terceiros terá por base o consentimento prévio, específico e inequívoco do titular dos dados, uma relação contratual entre a RETAbet e o titular dos dados, uma obrigação legal ou o interesse legítimo da RETAbet.

8. Limitação do tratamento

Os dados pessoais fornecidos serão conservados durante o tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos. Estes períodos não prejudicam as obrigações de conservação de dados exigidas pela legislação aplicável em matéria de jogos de azar, branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, por qualquer outra regulamentação aplicável ou, em cada caso, pela atenção das responsabilidades decorrentes do tratamento.

9. Direitos das pessoas em causa

Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento e portabilidade dos seus dados, de limitação e oposição ao seu tratamento, bem como de não ficar sujeito a decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus dados, quando aplicável, perante a RETABET PORTUGAL S.A, com endereço para efeitos de notificação na Rua Luciano Cordeiro nº 123, 2º Dto, 1050-139 Lisboa (Portugal). ou através do endereço de correio eletrónico dporetabet@reta.eu. São assim reconhecidos os seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** O utilizador tem o direito de obter acesso às suas informações que estamos a tratar.

- **Direito a ser informado:** Tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre a forma como utilizamos as suas informações e sobre os seus direitos.
- **Direito de oposição ao tratamento:** O utilizador tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento.
- **Direito de retificação:** O utilizador tem direito a que as suas informações sejam rectificadas se estiverem incorrectas ou incompletas. Pode solicitar a retificação de quaisquer imprecisões nas informações que possuímos.
- **Direito ao apagamento (o direito a ser esquecido):** O utilizador tem o direito de solicitar a eliminação ou remoção das informações que temos sobre si. Este direito não é absoluto e não se aplica quando existem motivos legítimos.
- **Direito de limitar o tratamento:** O utilizador tem o direito de "bloquear" ou suprimir a utilização posterior das suas informações. Quando o processamento é limitado, podemos continuar a guardar as suas informações, mas já não as podemos utilizar.
- **O direito à portabilidade dos dados:** os cidadãos têm o direito de obter e reutilizar as suas informações para os seus próprios fins em diferentes serviços. No entanto, não se trata de um direito geral e existem excepções.
- **O direito de apresentar uma queixa:** Tem o direito de apresentar uma queixa sobre a forma como tratamos ou processamos as suas informações junto da autoridade competente em matéria de proteção de dados. Para o fazer, consulte o ponto seguinte.
- **O direito de retirar o seu consentimento:** Se tiver consentido em qualquer coisa que façamos com as suas informações, pode retirar o seu consentimento para esse processamento das suas informações em qualquer altura.
- **O direito de obter a intervenção humana da RETAbet, o direito de exprimir o seu ponto de vista, de receber uma explicação da decisão e o direito de contestar a decisão.** Têm o direito de não ser objeto de uma decisão baseada unicamente num tratamento automatizado quando o tratamento se baseia em relações contratuais livremente aceites, que podem ser as estabelecidas para a prestação de serviços de jogo e/ou no consentimento explícito.

10. Direito de queixa

Caso o utilizador não obtenha a resposta ou satisfação pretendida, a RETAbet informa o utilizador do seu direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa ou através da Internet no seguinte endereço: https://www.cnpd.pt/

11. Informações sobre a existência de decisões automatizadas (incluindo a definição de perfis)

A RETAbet pode utilizar a tomada de decisões automatizada (ou seja, decisões tomadas sem a intervenção de uma pessoa), o que inclui a criação de um perfil, a criação de uma descrição dos dados demográficos, do comportamento passado, do comportamento futuro provável e das preferências.

As decisões automatizadas ajudam-nos a:

- Para lhe fornecer ofertas e conteúdos personalizados através da nossa plataforma e das nossas comunicações de marketing;
- prestar diferentes serviços aos utilizadores em matéria de pagamentos e levantamentos, serviço de apoio ao cliente e serviços operacionais; e
- cumprir os regulamentos e disposições legais, de fraude, de branqueamento de capitais e de jogo responsável.

Tem o direito de não ficar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afecte significativamente de forma similar, pelo que, se não concordar com o resultado de uma decisão automatizada, por favor contacte-nos através do Grupo RETAbet, para o endereço para efeitos de notificação em Rua Luciano Cordeiro nº 123, 2º Dto, 1050-139 Lisboa (Portugal) ou para o endereço de correio eletrónico dporetabet@reta.eu e iremos rever a decisão.

12. Medidas de responsabilidade ativa

No Grupo RETAbet, aplicamos as seguintes medidas de responsabilidade ativa para garantir que o tratamento efectuado está em conformidade com a regulamentação em vigor e com o objetivo último de garantir os direitos e liberdades das nossas partes interessadas.

12.1. Proteção de dados desde a conceção e por defeito

Na conceção do serviço, já estabelecemos as medidas técnicas e organizacionais que garantem uma proteção adequada dos dados. Os nossos processos de criação de novos serviços e de gestão da mudança incorporam a análise de risco e a análise do impacto da proteção de dados como dois elementos fundamentais para determinar os controlos de segurança.

12.2. Análise de risco

Por defeito, efectuamos uma análise de risco antes do início de qualquer tratamento para implementar medidas que permitam ou minimizem a probabilidade de ocorrência ou o impacto nos direitos e liberdades dos titulares dos dados. Nos casos em que é identificada a possibilidade de um risco elevado, realizamos uma "Avaliação de Impacto na Proteção de Dados".

Noutros casos, as medidas são moduladas de acordo com o nível e o tipo de risco que o tratamento implica (por exemplo, com medidas de proteção de dados desde a conceção ou medidas de segurança).

12.3. Avaliação do impacto da proteção de dados

Nas operações de tratamento susceptíveis de implicar um risco elevado para os direitos e liberdades das pessoas em causa, é efectuada uma avaliação complementar, a fim de poder adotar as medidas adequadas para adaptar essas operações de tratamento às exigências, se, na opinião do Grupo RETAbet, não puder ser atenuado por meios razoáveis em termos de tecnologia disponível e de custos de implementação, consultamos a Comissão Nacional para validar ou invalidar a operação de tratamento prevista.

12.4. Registo das actividades de tratamento

Depois de o processamento ter sido aprovado e assegurado, mantemos um Registo de Actividades de Processamento que contém informações sobre todas as operações de processamento que realizamos como Controlador e Processador, entre outras coisas, gerimos estas informações:

- Nome e dados de contacto do responsável pela proteção de dados e do responsável pela proteção de dados
- Finalidades do tratamento.
- Descrição das categorias de titulares de dados e das categorias de dados pessoais tratados
- Transferências internacionais de dados

Este registo é um elemento vivo de gestão e de controlo do conjunto dos tratamentos efectuados no Grupo RETAbet.

12.5. Medidas de segurança

O Grupo RETAbet, enquanto Responsável pelo Tratamento e Subcontratante, estabelece as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado em função dos riscos detectados nas análises anteriores. Para além disso, dispomos de outros elementos que nos ajudam a garantir a segurança da informação e o cumprimento legal:

- Um regulamento de segurança da informação obrigatório tanto para o pessoal interno como para os nossos fornecedores.
- Um sistema de gestão da segurança da informação **com certificação ISO 27001** que garante a capacidade e a melhoria contínua em matéria de segurança da informação.
- Medidas organizacionais, tais como a criação de um comité de segurança e de um agente de segurança para gerir especificamente esta área.
- E medidas técnicas que impeçam a probabilidade de as ameaças se concretizarem ou minimizem o impacto na informação do grupo e das suas partes interessadas.

Todos estes elementos são estabelecidos tendo em conta o custo da técnica, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos para os direitos e liberdades.

12.6. Violações da segurança dos dados

No Grupo RETAbet consideramos como "Incidente de Segurança" as violações de segurança de dados pessoais, situações que provoquem, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda ou a alteração de dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, ou a comunicação ou o acesso, não autorizados, a esses dados.

Perante qualquer circunstância deste tipo, é ativado o procedimento correspondente, que consiste em registar, classificar, hierarquizar e atuar sobre a situação. Dependendo do caso, se houver um risco provável para os direitos e liberdades das pessoas afectadas, a autoridade reguladora será notificada por escrito, fornecendo todas as informações necessárias no prazo de 72 horas.